

POLITIQUE QUALITE ET SECURITE DES VOLS

Safran Landing Systems, société de SAFRAN et leader des systèmes de trains d'atterrissage, vise la satisfaction de tous ses clients par la fourniture de produits et services au meilleur niveau mondial.

Fondée sur la politique Qualité Safran et les valeurs du Groupe, la dynamique de management des processus et de la Sécurité des vols implique l'ensemble de nos sites et de nos personnels.



Le Directeur Qualité s'assure de la mise en œuvre de cette politique au sein de l'entreprise et de sa déclinaison par tous les processus et organisations.

Je m'engage à en faire respecter les objectifs et les termes, et à soutenir la surveillance des autorités aéronautiques.

Vincent Mascré
Président



Ensemble, nous visons trois objectifs majeurs:

La satisfaction de nos clients, par:

- La revue régulière des exigences et performances avec nos clients,
- La déclinaison à tous les personnels des objectifs de l'entreprise,
- Le maintien de la conformité de nos produits et services aux données approuvées,
- Une incitation à l'innovation technologique et à la créativité,
- Le management des risques liés à nos activités, services et produits,
- La maîtrise des Fondamentaux de la Qualité, la réactivité au traitement des écarts, l'assurance et la promotion de la sécurité de nos produits.

La progression continue de nos performances, par:

- L'établissement de plans de progrès, le pilotage d'indicateurs pertinents, la revue régulière de l'efficacité de nos processus,
- Le recours aux méthodes Safran, dont le «Lean Sigma», pour dynamiser l'amélioration,
- Le développement des compétences du personnel et du leadership des managers,
- La valorisation de chacun, le respect des habilitations et la prise en compte des Facteurs Humains,
- L'amélioration des environnements de travail,
- Une action coordonnée des acteurs de la Supply Chain pour développer nos fournisseurs et améliorer leurs performances.

L'accroissement de notre compétitivité, par:

- Le pilotage efficace de nos programmes,
- Le renforcement de la Qualité en conception par la poursuite du déploiement du PVI et des AMDEC* en interne et chez nos fournisseurs,
- La promotion du travail d'équipe et de la communication dans notre contexte international,
- Le déploiement des meilleures pratiques et le retour d'expérience,
- Le support au développement de nos nouvelles entités opérationnelles,
- La simplification documentaire.