



LANDING SYSTEMS

# POLITIQUE QUALITÉ

LE COMITÉ DE DIRECTION DE SAFRAN LANDING SYSTEMS A AUTORITÉ, COMPÉTENCE ET MOYENS POUR METTRE EN ŒUVRE LA POLITIQUE QUALITÉ SAFRAN.

LE DIRECTEUR QUALITÉ ET PROGRÈS S'ASSURE DU DÉPLOIEMENT DE CETTE POLITIQUE QUALITÉ, AVEC LE SUPPORT ACTIF DES AUTRES DIRECTIONS.

Safran Landing Systems s'engage à offrir à ses clients des produits et services au meilleur niveau mondial, en termes de sécurité, qualité, fiabilité et performance. Pour cela, je m'assure de la mise en œuvre d'une politique Qualité ambitieuse, intimement associée à une dynamique permanente d'innovation, d'amélioration continue et de maîtrise des risques. Cette politique est inséparable de l'exigence d'excellence technique qui imprègne la culture et les valeurs de Safran. Je veille particulièrement à ce qu'elle se déploie avec rigueur et transparence, prenant en compte l'ensemble des facteurs humains.

## Elle vise deux objectifs majeurs :

### LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS, fondée sur :

- L'écoute et la prise en compte de leurs besoins, le respect de leurs exigences, le traitement préventif et réactif de leurs demandes ;
- Le respect de nos engagements et de nos devoirs en termes de sécurité, qualité, coûts et délais, pour les produits et services livrés ;
- Le respect des fondamentaux de la qualité et l'utilisation de méthodes et outils adaptés, pour garantir la maturité de nos produits, de leur conception à leur utilisation en série par nos clients.

### LA PROGRESSION CONTINUE DE NOS PERFORMANCES, par :

- L'amélioration et la simplification continue de nos processus, fondée sur un encouragement fort à l'innovation ;
- La sélection rigoureuse des meilleurs fournisseurs du marché, pour un partenariat durable, visant à progresser et à innover ensemble ;
- Le déploiement des meilleures pratiques et standards pour accroître l'efficacité de la société en matière de qualité ;
- La bonne conduite de nos programmes, s'appuyant sur un respect rigoureux de leur jalonnement et une démarche systématique d'identification et de maîtrise des risques ;
- Le développement permanent des compétences, savoir-faire et motivation de l'ensemble de nos personnels au plan mondial.

Ensemble, nous visons à développer une **qualité optimale** fondée sur la confiance et la coopération. Notre proximité avec nos clients/fournisseurs associée à notre capacité de production nous permet de livrer une qualité optimum sur l'ensemble du cycle produit. Chacun d'entre nous est acteur de la qualité, anticipe les difficultés et agit au plus près des opérations.



Jean-Paul ALARY  
Président

